

# STONE FLOOR

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

## ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

### Гарантийный срок на напольные SPC покрытия

Гарантия действует в течение 30 лет на коллекции SPC напольных покрытий TM Stone Floor при условии использования в жилых помещениях при условиях эксплуатации согласно норм СанПиН 2.1.2.1002\*.

При использовании напольных SPC покрытий марки Stone Floor в коммерческих помещениях гарантия действует в течение 10 лет с даты продажи, указанной в документе Покупателя.

### Условия предоставления Гарантии

Гарантия действительна только при покупке напольных SPC покрытий марки Stone Floor у официального дилера компании, при сохранении информации о партии и дате выпуска. Монтаж напольных SPC покрытий марки должен осуществляться только опытными сертифицированными специалистами.

### Гарантийные обязательства распространяются при точном соблюдении всех инструкций и требований Производителя:

- требований по подготовке основания;
- соблюдении правил инструкции по укладке;
- инструкции по эксплуатации покрытия;
- при учете технических характеристик напольного покрытия.

\*Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в помещениях жилых зданий согласно СанПин 2.1.2.1002

Наименование помещений	Температура воздуха, °С		Результирующая температура, °С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая
Холодный период года								
Жилая комната	20 - 22	18 - 24	19 - 20	17 - 23	45 - 30	60	0,15	0,2
То же, в районах наиболее холодной пятидневки (минус 30 °С и ниже)	21 - 23	20 - 24	20 - 22	19 - 23	45 - 30	60	0,15	0,2
Кухня	19 - 21	18 - 26	18 - 20	17 - 25	Н/Н*	Н/Н	0,15	0,2
Туалет	19 - 21	18 - 26	18 - 20	17 - 25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Ванная, совмещенный санузел	24 - 26	18 - 26	23 - 27	17 - 26	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Межквартирный коридор	18 - 20	16 - 22	17 - 19	15 - 21	45 - 30	60	0,15	0,2
Вестибюль, лестничная клетка	16 - 18	14 - 20	15 - 17	13 - 19	Н/Н	Н/Н	0,2	0,3
Кладовые	16 - 18	12 - 22	15 - 17	11 - 21	Н/Н	Н/Н	Н/Н	Н/Н
Теплый период года								
Жилая комната	22 - 25	20 - 28	22 - 24	18 - 27	60 - 30	65	0,2	0,3

# STONE FLOOR

## ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

В случае обнаружении дефекта напольного покрытия в процессе укладки, который невозможно было выявить в ходе первичного внешнего осмотра, Покупатель руководствуется следующими правилами:

- покупатель обязан тотчас же уведомить Продавца об обнаруженном дефекте;
- не применять ламели с обнаруженными недостатками для монтажа;
- заполнить претензию, предоставив фото и видеоматериалы, свидетельствующие о возникшем недостатке;
- содействовать выяснению причин его возникновения.

### **Предметами настоящей Гарантии не являются:**

#### **Механические повреждения**

1. Повреждения напольного покрытия, полученные при транспортировке, осуществляемой Покупателем или силами Покупателя;
2. Повреждения и царапины, явившиеся результатом небрежности при ремонтных работах: при сборке и перемещении мебели, при перемещении тяжелых предметов с тонкими и острыми ножками или роликами;
3. Сколы, деформация и дефекты вдавливания, вызванные использованием слишком толстой и мягкой подложки;
4. Повреждения, полученные в процессе укладки;
5. Повреждения, вызванные перемещением по незащищенной поверхности напольного покрытия строительного инструмента, тяжелой мебели, грузовых тележек, тяжелых предметов, оснащенных колесиками или роликами;
6. Повреждения, возникшие в результате внешних воздействий, несчастных случаев, аварий, а также нарушения правил эксплуатации;
7. Повреждения, нанесенные домашними животными (обгрызание, закапывание, царапание когтями и т.п.);
8. Повреждения, полученные от неисправных колесиков мебели;
9. Порезы, вмятины, продиры от тяжелых и острых предметов и их волочения;
10. Следы от узких или острых каблучков и металлических набоек;
11. Повреждения, вызванные тонкими или узкими колесиками выдвижной раскладной мебели;
12. Повреждения, вызванные упавшей сигаретой, угольками, воспламенением, высокой температурой окружающей среды;
13. В следствии вреда, нанесенного пылесосными щетками и порезами от острых предметов.

#### **Дефекты хранения и монтажных работ**

1. Повреждения, полученные в процессе вертикального хранения (правила хранения указаны в инструкции по монтажу);
2. Повреждения и дефекты вспучивания, возникшие при несоблюдении требований к оставлению рекомендованных зазоров при укладке;
3. Дефекты, вызванные нарушением инструкции по укладке (укладкой на неподходящее основание, неправильной подготовкой основания, использованием непредусмотренных подложек);

# STONE FLOOR

## ИДЕАЛЬНЫЙ ПОЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ШАГОВ

4. Повреждения и дефекты, возникшие из-за размещения тяжелых предметов мебели на ламинате. Не допускается размещение мебели на ламинате, создающей давление на поверхность пола свыше 21 кгс/см<sup>2</sup> (300 PSI);
5. Скрытые механические повреждения, связанные с применением излишней физической силы при подстукивании рядов и отдельных ламелей во время монтажа;
6. Повреждения, вызванные укладкой на не полностью высохшие стяжки и на основания с большим количеством пластификаторов и агрессивных химических веществ;
7. При отсутствии под подложкой пароизоляционной пленки толщиной от 100 мкм.
8. При клеевом методе укладки;
9. При монтаже напольного покрытия в саунах, банях, соляриях, открытых террасах и гаражах.

### Уход и использование

1. Неправильный уход, результатом которого явилась потеря первоначального декоративного вида напольного покрытия из-за использования не нейтральных pH чистящих средств, агрессивных растворов, растворителей, краски;
2. Помутнение верхнего прозрачного слоя, изменения цвета напольного SPC покрытия, обусловленное длительным регулярным солнечным освещением;
3. Потеря прозрачности верхнего защитного слоя покрытия из-за ковров с латексной, полиуретановой или резиновой основой;
4. Пожелтение поверхности, вызванное резиновыми подкладками, резиновыми колесиками, крышками, роликами, автомобильными крышками;
5. Использование покрытий в неотапливаемых помещениях с ненормируемым абразивным износом (например, в лифтах), а также в помещениях с неконтролируемой температурой.
6. При превышении температур в системе трубопроводов панельного и радиаторного отопления порога + 40° C.
7. Выцветания или изменения цвета из-за высоких температур и избыточного солнца.

При нарушении данных условий, бремя ответственности за применение и использование материала несет Покупатель.

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Основанием для предъявления гарантийных требований является платежный документ.
- Гарантийное покрытие распространяется только на конечного потребителя, и не может быть передано другим лицам.
- Гарантия действует только в том случае, если строго соблюдены все требования инструкции по укладке и по эксплуатации Производителя.
- Ответственность за некачественный монтаж покрытия несут соответствующие организации. Монтажные работы не являются предметом гарантийных обязательств.
- Настоящая гарантия не покрывает затраты на рабочую силу при непрофессионально проведенной укладке или при укладке, произведенной с видимыми очевидными нарушениями.

# Контакты

- ▶ **Телефон: +7 (495) 960-66-06**
- ▶ **Email: [info@stone-floor.ru](mailto:info@stone-floor.ru)**
- ▶ **Web: [stone-floor.ru](http://stone-floor.ru)**



Website